



Estrategias para preparar Narrativos

Unidad Manejo de Casos y Consejería

¿Qué es un narrativo?

- Es una parte esencial en el expediente donde se exponen, relatan, narran la situación del cliente de la manera mas clara, concisa y precisa.

Objetivos de los narrativos

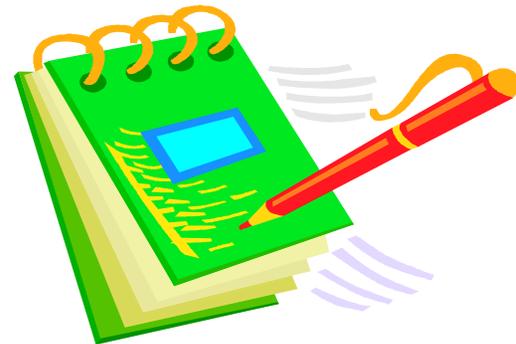
- Proveer una imagen clara de la etapa en que se encuentra el participante.
- Conocer el historial del participante.
- Entender las estrategias que ha utilizado el manejador de casos para dirigir al participante hacia la autosuficiencia.
- Describir las decisiones que ha tomado el participante y porque se han tomado.
- Evidenciar los referidos y los recursos que han sido utilizados para ayudar al participante.

Aspectos a considerar al preparar el narrativo

- El manejador de casos debe ser muy cuidadoso de la información que escribe sobre el cliente.
- Nunca debe utilizar términos categóricos que denoten un grado de prejuicio o opinión personal.
- La información debe contener un resumen de la situación del cliente.
- Siempre se justificaran los servicios que se le han ofrecido al cliente y reflejar el resultado del los mismos.

La escritura en los narrativos

- Es la herramienta para ayudar a organizar, analizar la información del participante y planificar las estrategias que va a utilizar el manejador de casos.



Componentes de la escritura en los narrativos

- **Datos** – hechos que usted conoce sobre el participante. Son hechos que el participante le ha dicho, lo que usted ha observado y la información que ha recibido de otras agencias.

Componentes de la escritura en los narrativos

- **Análisis** – Es la evaluación que usted hace de los datos recopilados. Es una parte subjetiva y usted establece claramente su opinión. Debe estar respaldada por los datos recopilados. Permite anotar impresiones de la comunicación no verbal. Los mensajes no verbales ayudan a interpretar las palabras que se dicen. Utiliza palabras como parece y aparenta para detonar que es una aseveración objetiva.

Componentes de la escritura en los narrativos

- Ejemplo incorrecto:
 - *La cliente no sabe tomar decisiones.
Quiere encontrar una casa para los hijos.
Esta estancada y solo habla de lo que le
paso antes.*

Componentes de la escritura en los narrativos

- Ejemplo correcto:
 - María, parece estar agobiada por todas las decisiones que tiene que tomar sobre continuar en el adiestramiento de Oficinista de Contabilidad. Su motivación principal es encontrar una nueva vivienda para sus hijos. Aparenta estar estancada, pensando en las malas decisiones del pasado.

Componentes de la escritura en los narrativos

- **Plan** – Las estrategias que se van a utilizar para apoyar y resaltar el camino del participante hacia la autosuficiencia.
 - Debe estar basado en los datos recibidos y en el análisis de estos. Es un plan distinto al plan del participante. El plan del participante contiene lo que él está haciendo para lograr los cambios. El plan del manejador de casos contiene las estrategias que está usando para apoyar y motivar al participante.

Componentes de la escritura en los narrativos

- Ejemplo incorrecto
 - Hablaré con el participante. Quiere cuidado de niños para poder ir al trabajo. Tiene muchas metas en su mente.

Componentes de la escritura en los narrativos

- Ejemplo correcto:
 - Me comunicaré con el participante, por teléfono y por correo, dos veces por semana, durante su primer mes de trabajo. Verificaremos los arreglos del cuidado de los niños. Reforzaré las metas del participante.

Verbos mas utilizados

- Alega
- Aparenta
- Indica
- Demuestra
- Señala
- Menciona
- Muestra
- Afirma